

# 上海智皓电子科技有限公司售前服务标准



- 1、技术咨询：欢迎客户电话、邮件、现场进行技术咨询，主要是了解用户的大致需求；
- 2、方案初定：根据客户提供的资料初定设计方案和预算报价；
- 3、效果演示：可以给客户进行现场演示项目效果，倾听客户需求变更等；
- 4、现场交流：和客户进行现场交流，了解用户详细需求；
- 5、实地考察：如需要可以去客户现场实地考察；
- 6、参观：可以组织客户到现有实地项目参观。